

OPTINERISRH

https://www.optinerisrh.fr/?post_type=jobs&p=1559

Responsable Opérationnel d'Activités H/F

Description

Membre du Comité de Direction, vous piloterez une activité de production de services en relation client.

A ce titre, vous interviendrez sur les missions suivantes :

- Organiser la mise en place des prestations et saisir les opportunités d'apporter plus de qualité et de performance opérationnelle et/ou commerciale aux clients et d'augmenter la rentabilité du site.
- Transposer les objectifs et les attendus en indicateurs quantitatifs, qualitatifs et financiers.
- Animer une équipe d'une centaine de collaborateurs composée de Superviseurs et de Conseillers Clientèle en favorisant l'émergence d'idées créatives et la montée en compétences de vos collaborateurs.
- Assurer la relation client avec le ou les donneurs d'ordre : préparation et animation de réunion, comité de pilotage, etc.
- Etre force de proposition dans les optimisations de process et d'outils et encourager la remise en question des habitudes auprès de vos équipes.

Responsabilités

Vous supervisez une centaine de collaborateurs et managez en direct 5 agents de maîtrise.

Qualifications

De formation Bac+2/3 minimum, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans le management d'équipes « terrain », a minima dans la prestation de services en B to B et si possible dans le secteur de de la Relation Client.

Véritable manager, vous êtes reconnu pour votre sens de l'organisation, votre leadership et votre enthousiasme à fédérer vos équipes.

Votre esprit d'initiative, votre sens du résultat et votre culture financière et économique seront les clés de notre réussite commune.

Avantages du poste

Mutuelle

Contacts

Nos collaborateurs sont dynamiques, avec un fort esprit d'équipe et sensibles au bien-être au travail. Nous les encourageons à se dépasser quotidiennement et à relever de nouveaux défis.

Un parcours riche et évolutif s'offre aux collaborateurs qui nous rejoignent !

Organisme employeur

OPTINERIS RH

Type de poste

Temps plein

Date de début du poste

1 octobre

Durée du contrat

CDI

Secteur

Centre d'appels

Lieu du poste

19082, FAVARS

Date de publication

28 janvier 2022

Valide jusqu'au

30.09.2021